Bogotá, diciembre 16 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00006

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Girardot.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC207BLYWN

Descripción del problema:
Daño de la batería no supera 1% de carga al prender.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico.
Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

Se envía equipo: 16 de diciembre de 2022

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Jose Ivan Hernandez Pava

Ing. José Iván Hernández Pava
Soporte Técnico en Sitio Nivel 2|
Aliados de la Transformación Digital del SENA |
Telefónica Colombia

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00006

Informe de auditoría final 2022-12-19

Fecha de creación:	2022-12-15
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAUcA2rBuUaNexUMIaZPeX3pVoLOs6AE-_

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00006”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2022-12-15 - 20:11:07 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a jhernandezpa@sticcoltel.com para su firma.
2022-12-15 - 20:11:41 GMT

jhernandezpa@sticcoltel.com ha visualizado el correo electrónico.
2022-12-19 - 20:49:33 GMT

El firmante jhernandezpa@sticcoltel.com firmó con el nombre de JOSE IVAN HERNANDEZ PAVA
2022-12-19 - 20:50:23 GMT

JOSE IVAN HERNANDEZ PAVA (jhernandezpa@sticcoltel.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2022-12-19 - 20:50:25 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2022-12-19 - 20:50:25 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign